We are CHANGE PROMOTER.



ポータブルスキルの「3テーマ」と「24種類のスキル」一覧!伸ばし方のコツ

ポータブルスキルとは?



「ポータブルスキル」の定義

- 業界や職種を問わず、汎用的に活用できるスキル
- 転職しても異動しても持ち運びできるスキル
- どのような時代・環境においても、成果を上げるうえで活用できるスキル
- 専門的なスキルの十台にもなるもので、ビジネスパーソンにとって成果を上げるうえでの基 盤である
- テクニカルスキル(業務遂行の能力)の一種として分類されることもある

ビジネスパーソンとして活躍するには、 ポータルブルスキルをしっかりと意識し、磨いていくことが不可欠

ポータブルスキルの3分類



対人力

- ・さまざまなメンバーとと もに目標達成に向けて協力 するための力
- ・お客様と接するシーンで も求められるスキル
- ・さらに8つの力に分類され る

対課題力

- ・目の前の課題を考え抜 き、解決するうえで必要 なスキルの総称
- ・さらに8つの力に分類さ れる

対自分力

- ・自分が設定したゴールに 到達するうえで欠かせない スキル
- ・セルフリーダーシップに つながる力でもある
- ・さらに8つの力に分類され

ポータブルスキルのテーマ別24種類



対人力の8スキル

傾聴力

- ・相手の話に真剣に耳を傾 け、理解する「聴く」スキ
- ・相手と信頼関係を築き、 より深いコミュニケーショ ンをとるために不可欠

受容力

- ・自分と異なる意見にも耳 を傾けられる力
- 多様なメンバーが集まる プロジェクトを成功に導い たりするためには欠かせな L)

主張力

- ・相手に自分の考えや意見 を伝えられるスキル
- ・組織内外で適切な意思決 定や交渉をするために不可 欠
- ・相手に不快な思いをさせ ることなく伝えるスキル

否定力

- ・提言や意見を鵜呑みにす るのではなく、自分で考え たうえで否定の決断ができ る力
- ・否定力や主張力は、問題 への当事者意識があって初 めて発揮できるスキル

説得力

- コミュニケーションを通 して相手を納得させられる スキル
- ・自分の意見や提案に対し て相手が感じている不安要 素や問題を理解して解除し ていく能力でもある

統塞力

- ・向かうべき方向やゴー ルを示して周囲を先導す るカ
- 統率力を発揮するため には、周囲との信頼関係 を築くヒューマンスキル も大切

支援力

- ・チームやほかのメンバー を助ける力
- 相手の現状を把握したり、 相手に依存させないように うまく支援したりする力が 必要

協調力

- ・同じ目標達成に向かって、 ほかのメンバーと力を合わ せて協働や共創ができるス キル
- ・相手の話に耳を傾け、受 け入れる傾聴力や受容力が 大切

ポータブルスキルのテーマ別24種類



対課題力の8スキル

試行力

- ・意思決定できるだけの材 料がない状況で、必要であ れば思い切りよく試せる力
- ・困難な課題の解決やイノ ベーションを牛み出すうえ でも不可欠

変革力

- ・古い慣習や固定概念にと らわれず、物事をより良い 方向に変えていこうとする スキル
- ・チームや職場の制度や仕 組みをより良いものに変え ていくために大切な力

機動力

- ・状況に応じて、素早く行 動を起こせる力
- 試行力と合わさることで、 物事をスピーディーに進め ることができる
- ・什事や課題に対する当事 者意識や主体性なども必要

発想力

- 新しい案を思いつき、自 分の考えを発展させられる
- ほかのメンバーとは違っ た視点や固定概念にとらわ れない柔軟性なども必要

計画力

- ・目標達成に向けて、緻 密な計画を立てられるス キル
- ・現状分析力や課題発見 力、施策に優先順位をつ けられる力が必要

推進力

- ・ゴールに向かって、仕事 を前に進められるスキル
- ・リーダーシップ力につな がる能力
- ・変革力と合わさることで、 チェンジリーダーシップと なる

確動力

- ・間違いなく確実に実行を していくカ
- ・多少粗くてもスピー ディーに進める力と確実に ミスなく進行していく力は どちらも大切な力

分析力

- ・自分が置かれている現状 や物事の因果関係、仕組み などを分析・解明するスキ
- ・課題解決するうえでの適 切な目標設定や計画立案に も必要

ポータブルスキルのテーマ別24種類



対自分力の8スキル

決断力

- 素早く意思決定するスキ
- ・決断の前段階で行う課題 の把握や分析をしたうえで、 正解が見えない意思決定を スピーディーにしていくカ

曖昧力

- ・曖昧ではっきりしない状 況に対して、ありのままに 受け入れられる力
- ・VUCAの時代に重要
- ・グレーゾーンの存在や ケースバイケースの判断を 受け入れられる力

瞬発力

- ・短期間で一気にパワーを 出すスキル
- 新規事業のスタートアッ プや課題の早期解決を図る には重要
- 集中力ともつながってく る力

冒険力

- ・リスクを恐れず難度の高 いことに挑戦するスキル
- 新しいイノベーションを 生み出し、競合との差別化 を図るうえで、特に必要な 能力
- ・変化の激しい現代に重要

忍耐力

- ・直面した課題や困難に 耐えるスキル
- ・ゴールに到達する過程 では、途中の困難な課題 から生じたストレスを上 手に受け入れ跳ね返すレ ジリエンスなども必要

規律力

- ルールや秩序にのっとり 整然と仕事を進めるスキル
- ・自分自身で決めたルール や習慣をきちんと守って実 行していくことは、自己効 力感や成果につながる

持続力

- 目標を達成するために、 自分の決めた施策を実施し 続けられるスキル
- ・ルーティンの習慣化にも 関係する力
- ・成果を出す、何かを成し 遂げるうえでとても大切

慎重力

- ・注意深く落ち着いて仕事 を進める力
- ・余裕を持ったスケジュー リングをする能力も必要
- ・慎重力と確動力を併せ持 つ人には、周囲が安心して 仕事を任せられる

ポータブルスキルを高める3ステップ



ステップ①:**現状把握**

- 24種類のスキルを5段階で自己評価して、可能であれば、上司や同僚などの他人からも客観 的な評価をしてもらう
- 評価によって、今の自分は何ができていて、どこに課題があるかが見えてくる

ステップ②:**伸ばすスキルを決める**

• 24種類すべてのスキルを伸ばすことは効率的ではないため、どこを重点的に伸ばすかを決 めて、集中的に鍛えることが必要

ステップ③:集中的に鍛える

- スポーツの基礎トレーニングと同じように、基本的なフレームワークなどをインプットした 後は日常生活のなかでトレーニングをして身につけていくことが大切
- 例えば「決断力」であれば、「意思決定の基準の明確化」「リスクと報酬」といった決断す るための基本的なフレームワークを知ったあと、「日常生活のなかで10秒以内に意思決定 する」といった自分ルールを決めて実践する

会社概要



・株式会社ジェイック



[TYO:7073]

設立 : 1991年3月

資本金: 2億5,517万円(2021年1月末時点)

社員数:212名(2021年1月末時点)

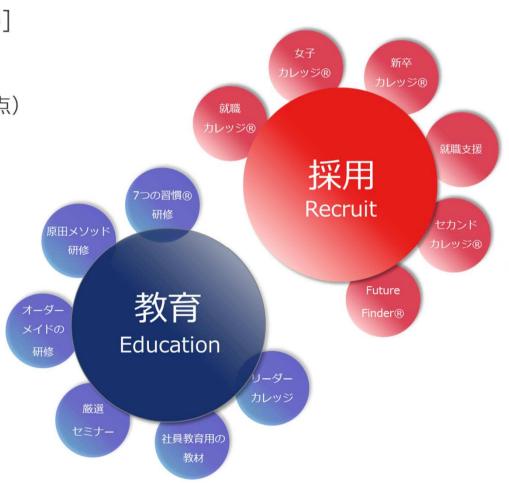
取引先:76,495社

mission

企業のホームドクター、人材のメンターとなり 人と組織の限りない可能性に貢献し続ける

vision

「学ぶ楽しさ」「働く幸せ」「成長する喜び」に 満ちあふれた社会を実現する。



会社概要



「働きがいのある会社」

Grate Place To Work® Instituteが運営する「働きがいのある会社」ランキングは、 世界約60カ国で「働きがい」に関する調査・分析を行い、一定の水準に達している と認められた会社や組織を発表するランキングです。ジェイックでは2017年の初工 ントリーから6年連続でベストカンパニーに選出されています。





日本HRチャレンジ大賞

「日本HRチャレンジ大賞」(主催:日本HRチャレンジ大賞実行委員会、後援: 厚生労働省、株式会社東洋経済新報社、株式会社ビジネスパブリッシング、 ProFuture株式会社)は、"人材領域の果敢なチャレンジが日本社会を元気にす る"をキャッチフレーズに、人材(HR)領域で優れた新しい取り組みを積極的 に行っている企業を表彰するものです。ジェイックは社会性の高い独自サービ スの開発を通じて過去3回イノベーション賞や奨励賞で表彰されています。

提供する社員教育



株式会社ジェイックは

- ①ヒューマンスキル分野
- ②新入社員、若手、管理職
- の研修を得意とする教育会社です。









個別研修 (講師派遣) 公開セミナー (対面型)

内製化支援 (講師育成/コンテンツ提供)

E-learning (動画学習)

お問い合わせ



【株式会社ジェイック】

教育事業本部

Mail: kenshu@jaic-g.com

TEL: 03-5282-7600

テレワーク体制となっておりますので、電話でのお問い合わせは、 折り返しの対応とさせていただくことが多くなります。予めご了承ください。